

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Bildungshauses Osttirol**

Das Bildungshaus Osttirol (BHO) ist eine öffentlich zugängliche Einrichtung der Erwachsenenbildung.

### **Anmeldung zu Veranstaltungen**

Anmeldungen sind telefonisch, per E-Mail, über die Homepage des BHO oder persönlich möglich.

Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmenden diese AGB an.

Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung.

Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag kann der Platz an andere Interessierte vergeben werden.

Für alle Veranstaltungen gelten Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen. Wird die Mindestanzahl nicht erreicht, behält sich das BHO das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen. Bereits bezahlte Kursbeiträge werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

### **Kursbeitrag und Ermäßigungen**

Nicht besuchte Kurse oder einzelne Kursstunden können nicht rückvergütet werden.

Ermäßigungen: Mitglieder des Vereins Bildungshaus Osttirol erhalten bei gekennzeichneten Veranstaltungen entsprechende Ermäßigungen. Sozial benachteiligte Personen können auf Anfrage Ermäßigungen erhalten.

### **Stornobedingungen**

Eine Stornierung ist bis zum Anmeldeschluss kostenlos möglich.

Nach Anmeldeschluss werden 70 % des Kursbeitrages verrechnet.

Bei Stornierung am Kurstag wird der gesamte Kursbeitrag fällig.

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu nennen.

Gerichtsstand ist Lienz.

### **Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von der Erreichung der Mindestteilnehmerzahl ab.

Das BHO behält sich Änderungen von Kurstagen, Startzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten sowie den Ausfall einzelner Lerninhalte vor.

Teilnehmende werden rechtzeitig und in geeigneter Weise informiert.

Ansprüche gegenüber dem BHO (z. B. Ersatz von Fahrtkosten, Zeitausfall) sind ausgeschlossen.

Das BHO behält sich vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

### **Anmietung von Räumen**

Das BHO vermietet Räume nach Vereinbarung unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten und Betriebsurlaube. Mit der Buchung eines Raumes erkennen Sie die AGB des BHO an.

Buchungen werden erst mit Rücksendung der Reservierungsbestätigung verbindlich.

Stornierungen sind bis vier Wochen vor der Veranstaltung kostenlos möglich. Danach werden 30 % der Raumgebühr verrechnet. Bei Nichterscheinen wird die volle Raummiete fällig.

Der Mieter ist für die Einhaltung bau- und feuerpolizeilicher Vorschriften verantwortlich und haftet für eingebrachte Gegenstände sowie für Schäden im Zusammenhang mit der Veranstaltung.

### Haftung

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden sowie bereitgestellte Unterlagen übernimmt das BHO keine Haftung.

Bild- und Tonaufnahmen sind nur mit gesonderter Einwilligung erlaubt. Das BHO schließt jede Haftung in diesem Zusammenhang aus.

Das BHO haftet nicht für Verluste oder Diebstähle.

Bei Kostproben und selbst mitgebrachten Speisen und Getränken liegt die Informationspflicht über Allergene bei den Anbietenden.

Das BHO übernimmt keine Haftung für Frische, Allergene oder Qualität.

Das BHO haftet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

### Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

### Widerrufsrecht für Privatkunden (FAGG)

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (z. B. telefonisch, per E-Mail oder online), steht dem Teilnehmenden gemäß dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Bildungshaus Osttirol, Pfarrgasse 6, 9900 Lienz, E-Mail: [office@bildungshaus.info](mailto:office@bildungshaus.info) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür auch das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Das Formular sowie nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie auf unserer Homepage.

### Zustimmung zur Datenverarbeitung (DSGVO)

Alle von den Teilnehmenden gemachten Angaben werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken des Bildungshauses Osttirol zur gezielten Information.

Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmenden bzw. Interessierten ein, dass personenbezogene Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zur Qualitätssicherung und zum Programm verwendet werden dürfen.

Sollten Sie bei einer Kursanmeldung Ihre E-Mail-Adresse als Kontaktadresse angegeben haben, gehen wir davon aus, dass Sie an der Zusendung von Informationen über unsere Veranstaltungen interessiert sind. Wenn Sie mit der Zusendung unserer Info-Mails nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte mit; wir löschen Ihre E-Mail-Adresse umgehend aus unserer Mailingliste.

Nähere Informationen der Katholischen Kirche in Österreich zur DSGVO finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.