

## **Geschäftsbedingungen Bildungshaus Osttirol**

Das Bildungshaus Osttirol ist eine für alle zugängliche Erwachsenenbildungseinrichtung.

### Veranstaltungen des Bildungshauses (BHO)

#### **Anmeldungen**

InteressentInnen können sich zu allen BHO-Veranstaltungen telefonisch, schriftlich, per Fax, übers Internet oder persönlich anmelden. Mit der Anmeldung erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungshauses Osttirol (AGB) an.

Aufgrund der begrenzten TeilnehmerInnenzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens.

Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag kann der Teilnahmeplatz an weitere InteressentInnen vergeben werden.

Für alle Veranstaltungen sind Mindest- und HöchstteilnehmerInnenzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich das BHO das Recht vor, mangels ausreichender TeilnehmerInnenzahl die Veranstaltung abzusagen. Kommt ein Kurs nicht zustande, wird der volle, bereits geleistete Betrag zurückerstattet.

#### **Kursbeitrag**

Das Geld für nicht besuchte Kursstunden kann nicht vergütet werden

Ermäßigungen: Mitglieder vom Verein Bildungshaus Osttirol erhalten bei gekennzeichneten Veranstaltungen entsprechende Ermäßigungen. Sozial benachteiligte Personen erhalten auf Nachfrage Ermäßigungen.

#### **Stornobedingungen**

Sollten Sie an der Teilnahme einer bereits gebuchten Veranstaltung verhindert sein, so teilen Sie uns das bitte umgehend schriftlich oder mündlich mit. Sie haben jederzeit das Recht, eine Ersatzperson zu nennen. Sie können die Teilnahme an einer Veranstaltung, sofern nicht anders angegeben, bis zum Tag des Anmeldeschlusses der Veranstaltung kostenlos stornieren. Nach Anmeldeschluss stellen wir Ihnen 70% des Kursbeitrages in Rechnung. Bei Stornierungen am Kurstag selbst, wird der gesamte Kursbeitrag fällig. Gerichtsstand ist Lienz.

#### **Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. Das BHO behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungs-orten, Ausfall einzelner Lerninhalte sowie eventuelle Absagen vor. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber dem BHO sind davon nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von TeilnehmerInnen (z.B. Fahrtkosten, Kosten für Zeitausfall, usw.) werden vom BHO nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Das BHO behält sich das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

### Anmietung von Seminarräumen

Das BHO stellt im Rahmen seiner Möglichkeiten, unter jeweils zu vereinbarenden Bedingungen, Räume zur Verfügung, wobei die Öffnungszeiten und Betriebsurlaube des BHO sind zur Kenntnis zu nehmen sind.

Mit der Buchung eines Raumes erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungshauses Osttirol an.

Buchungsanfragen werden erst mit Rücksendung der Reservierungsanfrage verbindlich.

Gemietete Räume können bis vier Woche vor der Veranstaltung kostenlos storniert werden. Danach verrechnen wir 30% der Raumgebühr. Bei Nichterscheinen am Buchungstag wird die volle Raummiete in Rechnung gestellt.

Der Mieter ist für die Einhaltung der bau- und feuerpolizeilichen Vorschriften verantwortlich

Der Mieter ist für die Haftung der von ihm im Rahmen der Veranstaltung eingebrachten Gegenstände selbst verantwortlich (Laptop, Musikanlage, private Gegenstände).

Der Mieter haftet für alle im Rahmen seiner Veranstaltung verursachten Schäden.

### Allgemeine Bestimmungen

#### Haftungen

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden inklusive der bereit gestellten Unterlagen wird seitens des BHO keine Haftung übernommen.

Bild- und Tonaufnahmen verlangen nach einer gesonderten Einwilligung und sind daher nicht gestattet bzw. schließt das BHO jede Haftung in diesem Zusammenhang aus.

Das BHO übernimmt keine Haftung gegenüber ihren BesucherInnen für Verluste und Diebstähle.

Es ist nicht gestattet, Speisen/Getränke zur Bewirtung von KursteilnehmerInnen mitzubringen.

Sollten ReferentInnen/KursteilnehmerInnen im Rahmen eines Workshops zu Demonstrationszwecken Kostproben anbieten, obliegt ihnen die Informationspflicht über Allergene (EU-Lebensmittelverordnung Nr. 1169/011). Das Bildungshaus übernimmt diesfalls keine Haftung und auch keine Gewähr für die Frische, Allergene oder Qualität dieser Kostproben.

Das BHO haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht.

#### Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

#### Datenschutz

Alle von den Teilnehmenden gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich BHO-internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmenden bzw. Interessentinnen ein, dass personenbezogenen Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen.

### Widerrufsrecht für Privatkunden

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, per E-Mail oder online, steht dem Teilnehmenden im Sinne des FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, dem Bildungshaus Osttirol, Kärntner Straße 42, 9900 Lienz, f:+43-4852-65133, e: [office@bildungshaus.info](mailto:office@bildungshaus.info) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einem mit der Post versandten Brief, einem Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können gerne aber auch das von uns zur Verfügung gestellte **Widerrufsformular** verwenden.

Das Formular sowie nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie auf unserer Homepage!

### Zustimmung zur Datenverarbeitung (DSGVO)

Alle von den Teilnehmenden gemachten Angaben werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben und dienen ausschließlich BHO-internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmenden bzw. Interessierten ein, dass personenbezogene Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Sollten Sie bei einer Kursanmeldung im Bildungshaus Osttirol Ihre E-Mail Adresse als Kontaktadresse angegeben haben, gehen wir davon aus, dass Sie an der Zusendung von Informationen über unsere Veranstaltungen interessiert sind. Wenn Sie mit der Zusendung unserer Info-Mails nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns wissen; wir löschen Ihre E-Mail-Adresse umgehend aus unserer Mailing-Liste. Nähere Informationen der Katholischen Kirche in Österreich zur DSGVO finden Sie auf unserer Homepage!